

【新規講座】

顧客の心を読み解く！ 個性心理学®で極める 効率的な営業術

～個性心理学®を活用して顧客とより深い結びつきを
築くためのアプローチ法を身につけよう～

日時

2025年1月16日 木
18:30～20:30 受講時間 (2時間)

会場

問屋町会館 1階会議室
青森市問屋町2丁目17-3 TEL. 017-738-4711

- 対象者：営業担当者
- 定員：15名
- 受講料：4,000円(税込) ※受講者には、個性診断カルテ・能力診断・本質レポートをご提供いたします。
- 申込締切：1月9日(木) ※先着順締切、お早めにお申し込みください。

研修成果

1. 経験から培うであろうお客様の傾向やパターンを情報として学び、営業経験の乏しい方でも活用できます。
2. 相手の個性から、関心事や興味、心理の傾向を読み取り、より短時間で心の距離を縮められます。
3. 営業スキルとしてだけではなく、コミュニケーションにも役立ち、よりよい人間関係を築けます。

研修内容

1. 人間関係3分類から見る価値観の違い
 - ▶ 3タイプの価値観とその違いを学び、購入を決めるポイントを知る
 - ▶ タイプ別「上手なアポイントの取り方」
 - ▶ タイプ別「会う前の事前準備」
 - ▶ タイプ別「ダイレクトメールの活用事例」
2. 動物キャラ12分類から見る興味と伝え方
 - ▶ あなたは未来の可能性を重視する？それとも過去の経験を重視する？
 - ▶ あなたは順序だてて理論的に話して欲しい？それとも例え話で伝えて欲しい？
3. 信頼関係をより強固にする“相互理解”の大切さ
 - ▶ 最後の決め手は人間力！人間力の高い人とは？
 - ▶ よりよい人間関係を構築する「アキラメル」という考え方

BUSINESS
SCHOOL



講師紹介



個性心理学® 研究所総本部
認定講師/認定カウンセラー

柴田 賢治 (しばた けんじ)

約6年半の営業経験を経て独立し、インターネット接続、パソコン設置設定等の出張訪問サポート業務に従事。

2012年に「個性心理学®」に出会い人生が激変。翌年、認定講師となり、個別診断や個別相談をスタートさせ、講座も多数開催。青森県を中心に、個性の楽しさと可能性を伝える活動を続ける

地域中小企業の人づくりをめざして

問屋町
TONYA
Business Community
NACHI

問屋町ビジネススクール

〒030-0131 青森市問屋町2-17-3 協同組合青森総合卸センター

TEL.017-738-4711 FAX.017-738-7323

<https://business-school.tonyamachi.com>
E-mail business-school@tonyamachi.com

問屋町ビジネススクール

